

Executive Panel Discussion



中信國際電訊CPC與合作夥伴為你剖析 如何選擇適合自己的雲端服務

隨著雲運算在商界日漸普及，每當大家討論雲運算時，焦點大多集中於中小企或大企業是否已準備就緒，應用相關科技來提升營運效益及為企業的業務帶來增值優勢。不過，另一個不能忽視的重要因素，就是不論「基建即服務」(IaaS)以至「軟件即服務」(SaaS)方案的供應商，他們究竟是否亦一樣準備就緒，為客戶提供專業的雲端服務方案？

中信國際電訊CPC銷售部高級副總裁鄧志明說：「對於雲端服務，企業最關注的並非如何節省成本，而是更關注如何應用這種科技助企業的業務迅速發展。」

「雲端服務方案的部署，包括運算、保安、網絡、技術團隊的專業支援，以至整合企業內其他系統等多項元素，客戶希望供應商能夠擔任統籌角色，一次過提供整套全面方案。」

「最後就是標準化的問題，市場上不同的雲端服務供應商提供林林總總的方案，不少客戶誤以為供應商必定是將其公司的系統或應用程式轉移到同一個雲端，與其在世界各地的業務連接。但實際的情況是很多雲端服務供應商會在不同的地方物色當地的合作夥伴，並將客戶位於不同地域的業務連接到當地合作夥伴的雲端數據中心或平台，結果便會出現服務標準不一致的情況，為企業帶來不少業務營運問題。」

企業分享經驗

有鑑於選用雲端服務的企業與日俱增，而如何選擇

適合的供應商日益備受企業重視，中信國際電訊CPC於2013年12月中旬特別舉辦「Cloud Computing: Does It Fit Me」論壇，並反傳統由雲服務客戶作主導，與多名雲端服務合作夥伴從使用者角度分享經驗及心得，他們包括中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄭偉基、四方創意業務拓展副總裁胡滿圓、戴爾(中國)有限公司研發總監覃英華及Riverbed Technology大中華區資深技術顧問莫若麟。



中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄭偉基表示，現時不少正在開發中的應用程式都針對雲運算而設計，所以預期應用雲端服務在未來數年是大勢所趨。



中信國際電訊CPC銷售部高級副總裁鄧志明表示，企業最關注是如何應用雲端服務以助其業務快速發展。

總結各嘉賓的分享，他們均表示企業應用雲端服務乃大趨勢，事實上，不少嘉賓均指出，現時正在開發中的應用程式，不少是針對雲運算的應用而設計，甚至透過雲端平台才能執行。大家預期當企業日後替正在採用的應用程式或系統進行升級時，無可避免踏進雲端領域。

雖然應用雲端服務已是大趨勢，但嘉賓亦建議企業在應用雲端服務時切忌「人雲亦雲」，除應了解自己的需要之外，亦應慎選雲端服務供應商，包括能夠提供資訊安全措施、備有監察雲端服務表現的工具、在不同地域的服務均擁有同一標準、能容許客戶按業務需要而輕易轉移至其他雲端平台，以及全面的資訊及通訊科技方案以支援業務持續發展。企業亦要注意，當他們將應用程式及系統轉移至雲端平台時，整合過程的穩定性十分重要，而這重要的一環卻偏偏被很多非資訊科技的管理決策者所輕視。

論壇嘉賓之一的鄭偉基強調，「中信國際電訊CPC與市場一般的雲端服務供應商之最大分別，就是將我們現有的各種雲運算服務轉化成不同的服務模塊，以便更有效按照企業客戶的業務需要及要求，建構更貼身的服務及方案。」

「此外，就是能夠為企業提供完備的實踐概念(Proof of Concept)，讓企業在極其貼近實際運作模式的資源環境下，嘗試各種應用運作，讓他們能夠全面理解這些服務並作出充分準備，這個安排非常受客戶歡迎。」

雲端方案滿足企業要求

中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™雲運算解決方案，不但讓企業大幅降低資本支出及提升靈活性，配合其TrueCONNECT™功能強大的網絡連接方案，以及TrustCSI™一系列托管式安全解決方案，更能夠為企業提供一站式的全面服務，確保客戶能同時享有多元化的雲端服務、企業級的穩定網絡、信息安全保護，以及高保密性



戴爾(中國)有限公司研發總監覃英華表示，現時企業往往要求以最具有成本效益的方式，為業務挑戰尋找具創意的解決方案。

和可用性。

鄧志明表示，中信國際電訊CPC擁有世界級的數據中心，並在亞洲設有七個雲服務中心，包括香港(設有2個)、廣州、上海、北京、台灣及新加坡，致力成為亞洲最具實力及配套最完善的雲端服務供應商，令客戶在不同

地區均可以享用合規的、服務質素一致及同樣熟悉的雲運算服務操作環境，有助他們專注在不同地區市場拓展業務。

這些中心均備有符合Tier III+數據中心通信基礎設施標準的一流設備，並配備三項ISO認證，分別是ISO 9001質量管理標準認證、ISO 27001信息安全系統認證和ISO 20000信息技術服務管理體系認證，向跨國企業提供安全、穩定及便捷的數據服務解決方案。」

展望將來，中信國際電訊CPC將繼續與不同的業務伙伴合作，為客戶提供更多不同類型的雲端服務，一起乘著雲端起飛。

Riverbed Technology大中華區資深技術顧問莫若麟認為，企業要慎選適合自己的雲端服務，才能發揮雲運算科技的優點，加強業務競爭力。